CURSO ESPECIALIZADO

LAM group

Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 usando

MODELOS ÁGILES

¿DE QUÉ TRATA EL CURSO?

Los **modelos ágiles** no son sólo un conjunto de prácticas dinámicas que buscan el logro de los objetivos de forma eficiente (menos costo y más rápido), sino que representan un cambio en la mentalidad en la gestión de las organizaciones, proponiendo un conjunto de principio, valores y prácticas que involucran a toda la organización y que lograrán eficiencias en menores tiempos.

Teniendo en cuenta los elementos comunes del estándar que representa la **norma ISO 9001** y aquellos que representan la Mentalidad Ágil en las empresas ("Agile Mindset"), se ha desarrollado este curso enfocado en la ***Implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 (SGC) utilizando las prácticas de los modelos ágiles*** más conocidos y que sean las más apropiadas para la implementación de un SGC.

En este curso taller abordaremos el marco conceptual de los modelos ágiles **Scrum, Kanban y Design Thinking,** desarrollaremos los conceptos generales y claves de éstos marcos ágiles apropiados para la gestión del proyecto de implementación de un SGC y se experimentará en el uso de sus artefactos, prácticas, eventos y roles principales, enfocados en la implementación de un SGC.

OBJETIVOS

- Desarrollar las competencias en los participantes para que implementen, mantengan o mejoren un Sistema de Gestión de la Calidad utilizado los siguientes modelos ágiles: Scrum, Kanban y Design Thinking.

- Interpretar, entender y determinar la correcta aplicación de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 haciendo que el SGC aporte valor para la gestión de la organización y;

- Evaluar e implementar las herramientas y métodos más apropiados para responder (implementando, manteniendo o mejorando) a los principales requisitos de la norma ISO 9001:2015.

- Al finalizar el curso taller, los participantes estarán en capacidad de identificar y utilizar las herramientas y métodos idóneos para implementar, mantener o mejorar su respuesta a los requisitos de la norma ISO usando el enfoque Scrum para la dirección del proyecto de implementación el SGC, los principios y prácticas del método Kanban visualizando el flujo de trabajo y actividades del proyecto, y la metodología Design Thinking para detectar oportunidades de mejora, innovación y solución de problemas acorde con la Claúsula 10 de la norma ISO 9001:2015.

METODOLOGÍA

Exposición de conceptos clave de los modelos ágiles y las herramientas y metodologías para implementar un SGC y desarrollo de dinámicas y talleres interactivos para la aplicación práctica de los conceptos expuestos.

Durante el desarrollo del curso, el expositor dará respuesta a las consultas de los participantes sobre casos particulares de implementación, mantenimiento o mejora de los SGC en sus organizaciones.

DIRIGIDO A:

Gerentes de Calidad, Jefes de SGC, Supervisores y personal comprometido dentro del SGC de las organizaciones y público en general que este interesado en gestionar un proyecto de implementación, mantenimiento y mejora de un SGC basado en la norma ISO 9001:2015.

"Formamos líderes altamente competitivos"

CAPACITADORES

Lic. Lorena Samaniego

- Licenciado de Administración de Empresas de la Universidad de Lima, más de 17 años de experiencia en áreas de Procesos, Calidad, Consultoría y Auditoría, con sólidos conocimientos en diseño, implementación, auditorias en sistema de gestión.
- Diplomada en gestión de procesos en el TEC de Monterrey.
- Scrum master Certified.
- Auditor Líder ISO 9001:2015 IRCA y PECB-Canadá.
- Conocimientos de mejoramiento de procesos (Six Sigma, DMAIC, Proyectos de Mejora) y Modelos de Excelencia (Malcolm Baldrige).
- Auditor de Responsabilidad Social acreditado por WRAP - USA. Tutor Líder del curso Acreditado Auditor Líder ISO 9001:2015 – IRCA.

Lic. Francisco De Velasco

- Administrador de empresas y maestrante en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de la Calidad y Productividad.
- Diplomado por CENTRUM Católica en Gestión de Procesos y por la Universidad del Pacífico en el Programa de Especialización de Metodologías Ágiles.
- Scrum master Certified.
- Auditor Líder ISO 9001 QMS con registro IRCA y PECB - Canadá.
- Miembro del Comité de Gestión y Aseguramiento de la Calidad de INACAL.
- Facilitador para SGS Academy Perú y Consultor Senior de LAM GROUP.
- Ha desarrollado proyectos de consultoría en Planeamiento, Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Sistemas de Gestión en entidades públicas y privadas como la SUNAT, Fondo Mi Vivienda, Contraloría General de la República, Ministerio de Energía y Minas, SUNARP, OSITRAN, entre otros.

CONTENIDO

1

MODELOS ÁGILES (Día 1)

a. Marco conceptual de los modelos ágiles.
b. Determinación del marco de mejora utilizando el framework Cynefin.
c. Scrum: Roles, Artefactos, Ceremonias y Eventos Scrum.
d. Kanban: Cultura Lean Kanban, Principios, Sistema Kanban (Tablero).
e. Design Thinkhing: Introducción, Investigar, Analizar, Idear, Prototipar, Desplegar (Pitch).

2

REVISIÓN DE HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA IMPLEMENTAR, MANTENER O MEJORAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015 (Dia 2)

a. Introducción: el ciclo PHVA, Principios de la gestión de la calidad, Enfoque a Procesos, Pensamiento basado en Riesgos.
b. Objeto y campo de aplicación, Referencias normativas y Términos y definiciones.
c. Contexto de la organización: Matriz FODA, Matriz Partes Interesadas, Mapa de Procesos, Diagramas de Caracterización (matriz SIPOC)
d. Liderazgo: Check List Compromiso, Política de Calidad, Organigrama, GxR
e. Planificación: Matriz FODA, Metodología ERM, Matriz de Riesgos, Matriz de Alineamiento (Objetivos - Procesos - Indicadores - Personas).
f. Apoyo: Matriz de Caracterización, Inventario de Activos, Planes de Mantenimiento y Contingencia, Encuesta de Clima Laboral, Calibración, Buenas prácticas de gestión del conocimiento, Perfil de Puestos, Plan de Capacitación, Evaluación del desempeño, Matriz de Comunicaciones, Control de la ID.
g. Operación: Planes de producción, Ficha de Requisitos, Evaluación de proveedores, SWOP (procedimientos), Poka Yoke, Políticas, Control de Calidad y Salidas no Conformes.
h. Evaluación del desempeño: Indicadores, Auditorías Internas, RxD
i. Mejora: Flujo de Mejora, Matriz de Selección, Herramientas de Calidad (modelos, métodos y herramientas), Design Thinking.

3

GESTIÓN DE UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO O MEJORA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD UTILIZANDO MODELOS ÁGILES (Dia 3)

a. Desarrollo de las herramientas y métodos para implementar, mantener o mejorar un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 utilizando un enfoque Scrum.
b. Administración del trabajo usando Kanban.
c. Gestión de la Mejora (No Conformidades, Acciones Correctiva y Mejora Continua), usando el modelo Design Thinking.

¿QUÉ INCLUYE EL CURSO?

- Certificado emitido por LAM Group SAC.
- Norma ISO 9001:2015.
- Materiales de sesión.
- Coffee Break por día.

¿QUÉ TE OFRECEMOS?

- Capacitación personalizada.
- Resolución de sus consultas.
- Respaldo profesional.
- Intercambio de experiencias.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

1. Completar la ficha de inscripción para reservar tu vacante.
2. Enviar Ficha de Inscripción y Constancia de Pago a capacitaciones.lam@gmail.com ó estefany.cabrera@lam.com.pe
3. Para confirmar su envío puede comunicarse al: 947 272 053 / (01) 435-5896

PROGRAMACIÓN E INVERSIÓN

Fechas	Inversión	Ubicación
ABRIL 6, 12 y 13 9:00 am a 6:00 pm	Precio regular S/ 800 Precio con Dscto. S/ 700	Jr. Rousseau 170 of. 201- San Borja

Hasta el 29 de Marzo

Modalidades de Pago:

Transferencia bancaria

Pago en efectivo

Pago con tarjeta de Crédito o débito. (Todas las tarjetas).

EXPERIENCIA EN CADA CURSO

Curso de Modelos Ágiles: Scrum Master, Kanban y Design Thinking.

Capacitación en Sistemas Intgrados de Gestión ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001.

Se logró Certificación en SILSA, gracias a consultoría en ISO 14001.

Liderazgo en Supervisión de Seguridad y Salud Ocupacional.

NUESTROS CLIENTES

EMPRESAS PRIVADAS

EMPRESAS ESTATALES

Búscanos en:

www.lam.com.pe

LAM GROUP SAC

LAM GROUP SAC